



<h2>POLITICA DE CALIDAD</h2>	
Edición 1	Revisión 17/02/2020

La Federación Insular de Vela de Gran Canaria es una entidad sin ánimo de lucro cuyo principal objetivo es la divulgación y promoción de la vela en Gran Canaria, y sus compromisos con la Academia de Formación son:

- Satisfacer los requisitos de los clientes y anticiparnos a sus necesidades futuras, aumentando así su confianza en nuestras actividades formativas.
- Garantizar, a través de una mejora continua, la calidad de nuestra formación.
- Proporcionar a nuestros clientes una retroalimentación continuada de las actividades desarrolladas y resolución de dudas.
- Verificar la eficacia del sistema de gestión y optimizar su eficiencia.
- Utilizar nuestros recursos de manera objetiva para consolidar y ampliar nuestra posición en el mercado.
- Comprometernos con la formación y cualificación de nuestros colaboradores y/o trabajadores implicados en la ejecución de nuestros servicios.
- Vigilar que las empresas implicadas en los servicios ofrecidos respeten las normas establecidas y los estándares de calidad adoptados por esta academia.
- Compromiso con el medio ambiente a través de la optimización de recursos y reciclaje, así como el estricto cumplimiento de la norma MARPOL.